

Действия работников организаций при угрозе террористического акта на территории организации и в случае его совершения

Причины, порождающие терроризм, многообразны и кроются в различных сферах жизни общества: экономической, социальной, политической и др.

- ◆ **Во-первых**, это глубочайшие противоречия в экономической сфере и растущая социальная дифференциация общества, обусловленные переходом к рынку.
- ◆ **Во-вторых**, серьезным фактором является политическая разобщенность общества, ожесточенная борьба за государственную власть, к которой помимо политических сил все настойчивее подключаются как сформировавшаяся за последние годы криминализованный финансовая олигархия, так и обыкновенные уголовники с их своеобразной моралью и специфическими приемами и методами борьбы.
- ◆ **В-третьих**, появление терроризма обусловлено невиданным ростом организованной преступности, нарастанием тенденции к разрешению общественных противоречий и конфликтов силовыми методами. Это связано прежде всего с тем, что сегодня фактически созданы криминальные силовые структуры, порой более подготовленные и лучше технически оснащенные, чем государственные.
- ◆ **В-четвертых**, распространению терроризма во многом способствует низкая эффективность работы государственного аппарата, правоохранительных органов и спецслужб, отсутствие надежных механизмов правовой защиты населения.
- ◆ **В-пятых**, возникновению терроризма благоприятствует упадок общественной нравственности, ведущий к снижению эффективности функционирования защитных механизмов в сфере морали.

Учебные вопросы

- 1.** Признаки, указывающие на возможность наличия взрывного устройства и действия при обнаружении предметов, похожих на взрывное устройство..
- 2.** Действия при получении по телефону сообщения об угрозе террористического характера. Правила обращения с анонимными материалами, содержащими угрозы террористического характера.
- 3.** Действия при захвате в заложники и при освобождении.
- 4.** Правила и порядок действий работников организаций при угрозе или совершении террористического акта на территории организации.

Первый учебный вопрос

Признаки, указывающие на возможность наличия взрывного устройства и действия при обнаружении предметов, похожих на взрывное устройство.



Признаки возможного наличия взрывных устройств

Взрывные и зажигательные устройства по внешнему виду могут не отличаться от обычных предметов, закладываться в различные места и доставляться к месту закладки любым способом. Вероятность того, что взрывное устройство будет иметь характерный внешний вид, незначительна. Единственный общий признак закладываемых террористами взрывных устройств это то, что они должны взрываться. Большинство взрывных устройств изготавливаются кустарным способом, и различия между ними в основном связаны с изобретательностью и возможностями кустарей-изготовителей

Следует обращать внимание

На:

- ◆ **необычные предметы и их нестандартное размещение;**
- ◆ **наличие на найденных предметах элементов (источников) питания, электропроводов, антенн, изоляционных материалов;**
- ◆ **особый (специфический запах) не характерный для окружающей местности;**
- ◆ **возможный шум, раздающийся из обнаруженного предмета;**
- ◆ **наличие на предметах средств связи (сотовых телефонов, пейджеров, радиостанций);**
- ◆ **растяжки из проволоки, прочной нитки, верёвки.**

Признаки самодельных взрывных устройств



Антенна,
телефон,
пейджер и т.д.



Звук
часового
механизма



Бесхозные сумки,
портфели,
пакеты



Изолента,
провода,
батарейки

Штатные боеприпасы

Граната
Граната
РГД-5



Мина
МОН-50



Граната
Ф-1



Взрывчатые
вещества

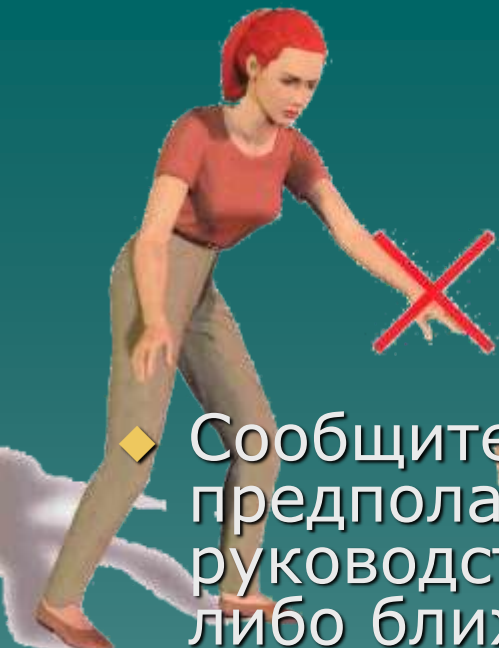


**Поиск взрывного устройства
должен проводиться только
специально подготовленной
поисковой группой!**

В случае если вы самостоятельно
обнаружили взрывное устройство,
немедленно сообщите в ближайшее
отделение милиции по телефону:

02 или с мобильного **112**

ДЕЙСТВИЯ ПРИ ОБНАРУЖЕНИИ ВЗРЫВНОГО УСТРОЙСТВА.

- 
- ◆ Сообщите о месте нахождения предполагаемого взрывного устройства руководству, в дежурную службу 02 (112), либо ближайший орган внутренних дел и опишите его.
 - ◆ Если это будет абсолютно необходимо, обложите вокруг подозрительный предмет мешками с песком, матрацами, но ни в коем случае не металлическими экранами (сам предмет не накрывайте).
 - ◆ Постарайтесь определить площадь опасной зоны и блокируйте её полностью (безопасная территория должна быть радиусом не менее 100 м, включая этажи выше и ниже).

- ◆ Откройте все двери и окна - это позволит уменьшить эффект от взрыва.
- ◆ Произведите эвакуацию людей, если до этого они не были эвакуированы.
- ◆ До прибытия сотрудников правоохранительных органов никого не подпускайте к обнаруженному предмету.
- ◆ В случае обнаружения взрывного устройства в общественном транспорте немедленно сообщите об этом водителю. Эвакуация должна осуществляться только по его команде.

- ◆ Не пытайтесь самостоятельно обезвредить или перенести предмет, похожий на взрывное устройство, до прибытия специалистов.

Помните, что это опасно для вашей жизни и окружающих!!!

- ◆ Вблизи подозрительного предмета исключите использование различных беспроводных средств радиосвязи, мобильных телефонов и т.д., способных вызвать срабатывание радиовзрывателя.

Необходимо помнить, что спокойствие, быстрая реакция и выполнение вышеназванных требований гарантирует Вашу безопасность.

Второй учебный вопрос

Действия при получении по телефону сообщения об угрозе террористического характера.

Правила обращения с анонимными материалами, содержащими угрозы террористического характера.





При поступлении угрозы террористического акта по телефону:

1. Установить прочный контакт с анонимом:

- ◆ представиться (назвать своё имя, отчество, должность);
- ◆ попытаться успокоить говорившего;
- ◆ заверить, что его требования будут немедленно переданы администрации.

2. Выяснить требования анонима и получить информацию о характере угрозы:

- ◆ внимательно выслушать и под диктовку записать все требования;
- ◆ под любым предлогом предложить повторить свои требования;
- ◆ задать уточняющие вопросы о характере угрозы и времени её реализации, стимулируя анонима рассказать как можно больше;

3. Выяснить мотивы действий анонима:

- ◆ задать вопрос о целях, которые преследует аноним, при этом ответы анонима выслушивать внимательно, проявляя участие;
- ◆ предложить анониму другие пути реализации его интересов.

4. В процессе выхода из контакта с анонимом следует повторить основные моменты беседы с ним, сказать, что его требования будут переданы администрации. **Попытаться под любым благовидным предлогом убедить его повторить звонок.**

5. По окончании разговора немедленно заполнить «Лист наблюдений при угрозе по телефону».

6. Сообщить о происшествии:

- ◆ в правоохранительные органы по телефону 02 или 112 с мобильного телефона;
- ◆ администрации объекта;
- ◆ дежурному диспетчеру.

7. Если у вас нет определителя номера или он не сработал, не вешайте телефонную трубку, а положите её рядом. С другого телефона позвоните на телефонный узел с просьбой установить номер телефона, откуда был сделан звонок.

- ◆ **8. Не сообщайте об угрозе никому, кроме тех, кому об этом необходимо знать в соответствии с инструкцией, чтобы не вызвать панику и исключить непрофессиональные действия.**



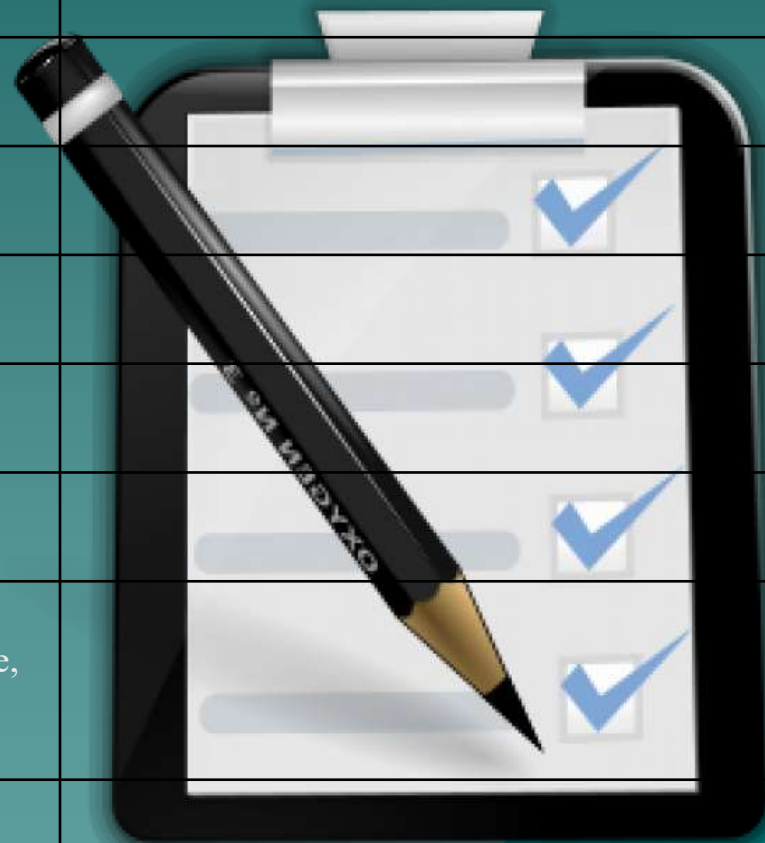
По возможности необходимо постараться сразу дать знать о поступившей угрозе своему коллеге, одновременно с разговором он должен по другому аппарату сообщить оперативному дежурному милиции и дежурному по отделу ФСБ о поступившей угрозе и номер телефона, по которому позвонил предполагаемый террорист.

КОНТРОЛЬНЫЙ ЛИСТ НАБЛЮДЕНИЙ


при угрозе террористического акта

Лист А

№ п/п	Контролируемые параметры	Характеристика параметров	Результаты
1	Личность звонящего	мужчина, женщина, взрослый, подросток	
2	Голос	громкий, тихий, высокий, низкий, другие особенности	
3	Акцент	иностранный, диалектный	
4	Речь	Быстрая - медленная, отчетливая - искаженная	
5	Манера изложения	спокойная - раздражительная, безрассудная - логическая	
6	Языковой стиль	изысканный, хороший, посредственный	
7	Предполагаемое психологическое состояние	возбуждённое, вялое, неадекватное, спокойное, иное	
8	Характер шумов на заднем плане	уличное движение, оргтехника в офисе, музыка, вечеринка и т.п.	



КОНТРОЛЬНЫЙ ЛИСТ НАБЛЮДЕНИЙ
при угрозе террористического акта
Лист Б

№ п/ п	Вопросы, задаваемые угрожающему	Ответы на вопросы
1	▪ когда должен произойти взрыв?	 An illustration of a black clipboard with a white sheet of paper. The paper has a checklist with four items, each with a blue checkmark. A black pen with a gold tip is positioned diagonally across the bottom of the clipboard. The background of the illustration is a dark teal color.
2	▪ где в данный момент находится взрывное устройство?	
3	▪ с какой целью заложена взрывчатка?	
4	▪ на каких условиях можно избежать применения взрывного устройства?	
5	▪ принимает ли собеседник решение о взрыве самостоятельно или должен с кем-то посоветоваться?	
6	▪ какое время он может предоставить для обдумывания и принятия решения?	
7	▪ по какой схеме и через какое время можно продолжить обсуждение в случае принятия выдвинутых требований?	

Угрозы в письменной форме могут поступить в организацию, как по почтовому каналу, так и в результате обнаружения различного рода анонимных материалов (записки, надписи, информация, записанная на дискете, и др.).

При этом необходимо чёткое соблюдение персоналом правил обращения с анонимными материалами.

Меры профилактики:

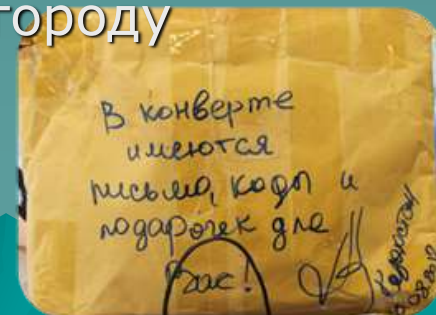
- ◆ - тщательный просмотр в экспедиции и секретариате (секретарями) всей поступающей письменной продукции, прослушивание магнитных лент, просмотр дискет;
- ◆ - особое внимание необходимо обращать на бандероли, посылки, крупные упаковки, футляры-упаковки и т.п., в том числе и рекламные проспекты.

Цель проверки - не пропустить возможное сообщение об угрозе террористического акта.

При работе с почтой, подозрительной на заражение биологическими агентами:

Основные признаки "подозрительных" писем (бандеролей):

- ◆ неожиданный для учреждения адресат;
- ◆ письмо (бандероль) адресовано сотруднику, уже не работающему в организации, или имеются еще какие-либо неточности в адресе;
- ◆ письмо (бандероль) не имеет обратного адреса или имеет неправильный обратный адрес;
- ◆ конверт (упаковка бандероли) необычен по форме, весу, размеру, неровен по бокам и т.д.;
- ◆ письмо (бандероль) помечено ограничениями типа "Лично" и "Конфиденциально";
- ◆ конверты (упаковка бандероли) имеют странный запах или цвет, в них прощупываются посторонние вложения;
- ◆ почтовая марка на конверте не соответствует городу (государству) в обратном адресе.



Действия получателя подозрительного письма (бандероли):

- ◆ не вскрывать конверт;
- ◆ положить его в пластиковый пакет;
- ◆ в другой пластиковый пакет – лежащие в непосредственной близости с письмом (бандеролью) предметы;
- ◆ при повреждении конверта или вскрытии его и просыпании на стол (пол) находящегося в нем порошкообразного вещества, положить конверт на просыпанное вещество и накрыть его пластиковым пакетом;
- ◆ убедиться, что "подозрительная" или поврежденная почта отделена от других писем и бандеролей и ближайшая к ней поверхность ограничена;
- ◆ вымыть руки водой с мылом и убедиться, что все, кто трогал "подозрительное" письмо (бандероль), также вымыли руки водой с мылом;
- ◆ доложить о факте получения "подозрительного" письма (бандероли) руководителю организации и в дальнейшем действовать по его указанию

Третий учебный вопрос

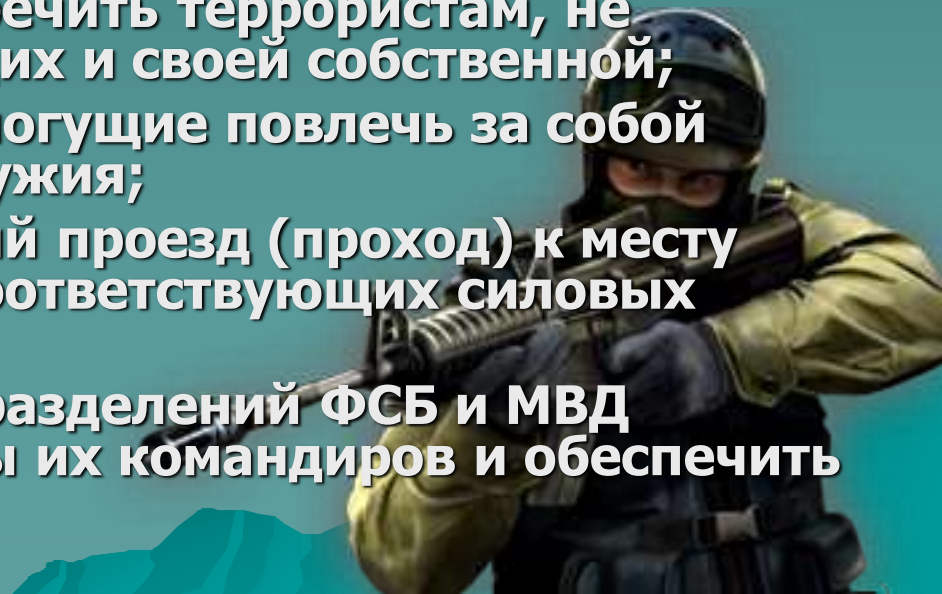
Действия при захвате в заложники и при освобождении.



Персонал организации должен быть проинструктирован и обучен действиям при захвате террористами заложников.

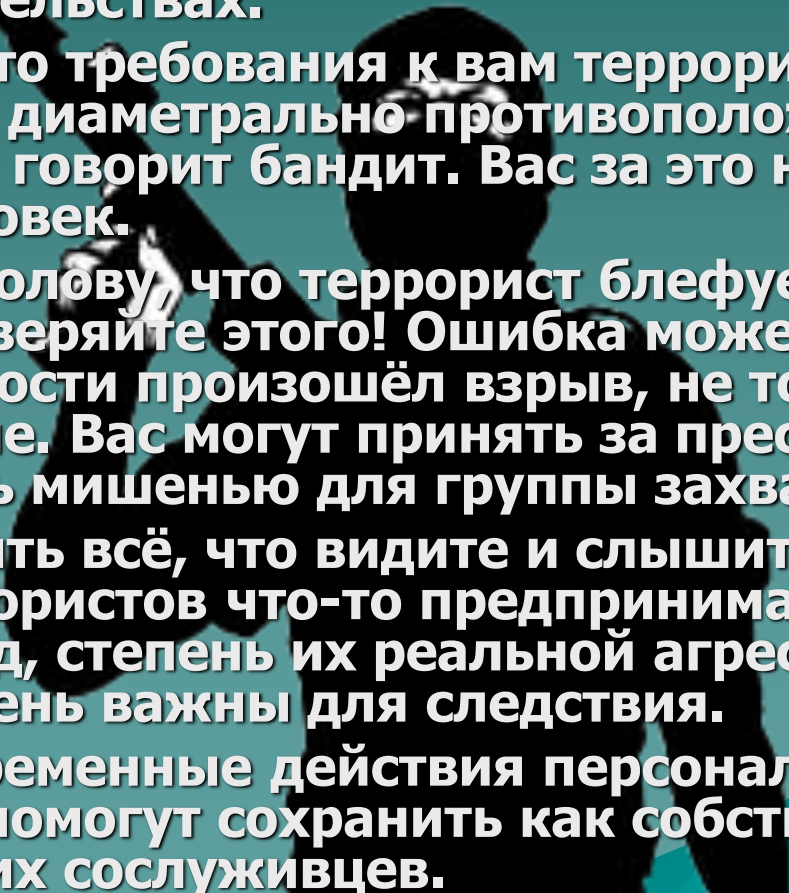
При захвате террористами заложников:

- ◆ немедленно сообщить о случившемся в нужную инстанцию и руководителю организации;
- ◆ по своей инициативе в переговоры с террористами не вступать;
- ◆ при необходимости выполнять требования захватчиков, если это не связано с причинением ущерба жизни и здоровью людей, не противоречить террористам, не рисковать жизнью окружающих и своей собственной;
- ◆ не провоцировать действия, могущие повлечь за собой применение террористами оружия;
- ◆ обеспечить беспрепятственный проезд (проход) к месту происшествия сотрудникам соответствующих силовых структур;
- ◆ с прибытием бойцов спецподразделений ФСБ и МВД подробно ответить на вопросы их командиров и обеспечить их работу.



Что делать, если вы оказались в заложниках у террористов?

- ◆ Для начала надо сразу забыть весь "опыт", приобретённый после просмотра приключенческих кинофильмов. Затем надо постараться понять, чего хотят террористы, определить для себя, кто из них наиболее опасен (нервный, решительный, агрессивный). Выполняйте все указания главаря и старайтесь не смотреть ему в глаза - это всегда сигнал к агрессии.
- ◆ Не апеллируйте к совести террористов. Это почти всегда бесполезно. Они стремятся выполнить задуманное и, чтобы перекричать голос совести, могут пойти на жёсткие и неадекватные действия.
- ◆ Если кто-то ранен и ему требуется помощь, а вы можете её оказать, попросите подойти старшего и обратитесь к нему со следующими словами: "Вы можете сберечь одну жизнь. Это когда-нибудь вам зачтётся. Я могу оказать помощь человеку и всегда замолвлю за вас слово. Будьте благоразумны! Позвольте мне помочь несчастному, иначе мы его потеряем". Надо говорить тихо, спокойно и твердо. Но ничего не предпринимайте, пока не получите разрешения, не настаивайте на своём.
- ◆ Не повышайте голоса и не жестикулируйте, даже если у вас возникает желание предупредить о чём-то своих знакомых или родственников, находящихся с вами.

- 
- ◆ Старайтесь избегать контактов с террористами, если они требуют от вас "соучастия" в тех или иных действиях. Например, связать кого-то, подвергнуть пытке и т. п. Никто и ничто не мешает вам в этом случае "потерять" сознание, продемонстрировать свой испуг и бессилие, сослаться на слабость. Все остальные требования террористов надо выполнять неукоснительно и точно. Никого сами не торопите и не подталкивайте к необдуманным действиям. Ведите себя послушно, спокойно и миролюбиво. Это самое главное условие в подобных обстоятельствах.
 - ◆ Может случиться, что требования к вам террориста и милиционера будут диаметрально противоположными. Поступайте так, как говорит бандит. Вас за это не осудит ни один разумный человек.
 - ◆ Если вам придёт в голову, что террорист блефует и в руках у него муляж, не проверяйте этого! Ошибка может стоить вам жизни. Если поблизости произошёл взрыв, не торопитесь покидать помещение. Вас могут принять за преступника, и вы невольно окажетесь мишенью для группы захвата.
 - ◆ Старайтесь запомнить всё, что видите и слышите: имена и клички, кто из террористов что-то предпринимал и как себя вёл, их внешний вид, степень их реальной агрессивности. Ваши показания будут очень важны для следствия.
 - ◆ Грамотные и своевременные действия персонала при возникновении ЧС помогут сохранить как собственную жизнь и здоровье, так и своих сослуживцев.

Четвертый учебный вопрос

**Правила и порядок действий
работников организаций при
угрозе или совершении
террористического акта на
территории организации.**



ПАМЯТКА ПЕРСОНАЛУ ПО ПРЕДОТВРАЩЕНИЮ ТЕРРОРИСТИЧЕСКИХ АКТОВ

Будьте наблюдательны! Только вы способны своевременно обнаружить предметы и людей, посторонних в вашем подъезде, дворе, улице.

Будьте бдительны! Обращайте внимание на поведение окружающих, наличие бесхозных и не соответствующих обстановке предметов.

Наведите порядок в собственном доме: установите железную дверь с домофоном в подъезде, ежедневно проверяйте закрытие подвалов, чердаков и технических зданий.

Организуйте соседей на дежурство вблизи дома и оказание помощи правоохранительным органам в охране общественного порядка.

Не делайте вид, что ничего не замечаете при опасном поведении попутчиков в транспорте! Вы имеете полное право защищать свой временный дом.

Никогда не принимайте на хранение или для передачи другому лицу предметы, даже самые безопасные.

Обнаружение подозрительного предмета в неподходящем (безлюдном) месте не должно ослабить вашу осторожность. Злоумышленник мог попросту бросить его, испугавшись чего-либо. Даже если у вас имеется личный опыт общения со взрывчатыми веществами, не пытайтесь манипулировать ими. Самодельные взрыватели бывают сверхчувствительными и изощрённо хитроумны.

Не приближайтесь, а тем более — не прикасайтесь к подозрительному предмету: это может стоить вам жизни.

Расскажите своим детям о взрывных устройствах.

Научите своих детей мерам безопасности.

ПАМЯТКА ПЕРСОНАЛУ ОБЪЕКТА ПО ПРЕДОТВРАЩЕНИЮ ТЕРРОРИСТИЧЕСКИХ АКТОВ

Будьте наблюдательны! Только вы можете своевременно обнаружить предметы и людей, посторонних на вашем рабочем месте.

Будьте внимательны! Только вы можете распознать неадекватные действия посетителя в вашем рабочем помещении или вблизи него.

Будьте бдительны! Каждый раз, придя на своё рабочее место, проверяйте отсутствие посторонних предметов.

Потренируйтесь: кому и как вы можете быстро и незаметно передать тревожную информацию.

Соблюдайте производственную дисциплину! Обеспечьте надёжные запоры постоянно закрытых дверей помещений, шкафов, столов.

Не будьте равнодушны к поведению посетителей! Среди них может оказаться злоумышленник.

Заблаговременно представьте себе возможные действия преступника вблизи вашего рабочего места и свои ответные действия.

Помните, что злоумышленники могут действовать сообща, а также иметь одну или несколько групп для ведения отвлекающих действий. Получив сведения о готовящемся теракте, сообщите об этом только в правоохранительные органы по тел. **02, моб. тел. 112 и руководителю объекта. Оставайтесь на рабочем месте. Будьте хладнокровны.**

Практически отработать действия при совершении террористических актов:

- ◆ обнаружении подозрительных предметов (взрывных устройств),
- ◆ отравлении РЧВ,
- ◆ захвате заложников,
- ◆ анонимном сообщении о теракте.

***Спасибо
за внимание!***

